SMARTIX

Кассы самообслуживания Smartix

https://smart-retail.app

hello@smartix.pro

SMARTIX

О компании

Компания Smartix занимается разработкой сервисов самообслуживания с 2008 года. Наши специалисты владеют широчайшим опытом по созданию и эксплуатации крупных распределенных систем.

10 000 +

Устройств самообслуживания в рамках одной системы

1 млн. +

Пиковое количество транзакций в сутки

SMARTIX

О решении

Кассы самообслуживания Smartix решают весь комплекс задач по запуску self-checkout систем, позволяют автоматизировать торговую точку любого формата и площади. Устройства из коробки поддерживают базовый функционал, необходимый ритейлеру, при этом могут быть адаптированы под нестандартные потребности заказчика.

Функциональные возможности

- Поддержка весов, сканеров, лазерных принтеров, сигнальных топперов, интеграция с торговым оборудованием по запросу
- Интеграция с 1С, другими учетными системами
- Поддержка маркировки товара (Честный ЗНАК)
- Поддержка работы с товарами категории 18+
- Поддержка систем лояльности, маркетинговый функционал (бонусы, акции)
- Модуль управления рекламой, видео и баннеры на экранах интерфейсов и при бездействии
- Стилизация и брендирование интерфейса, разработка на заказ

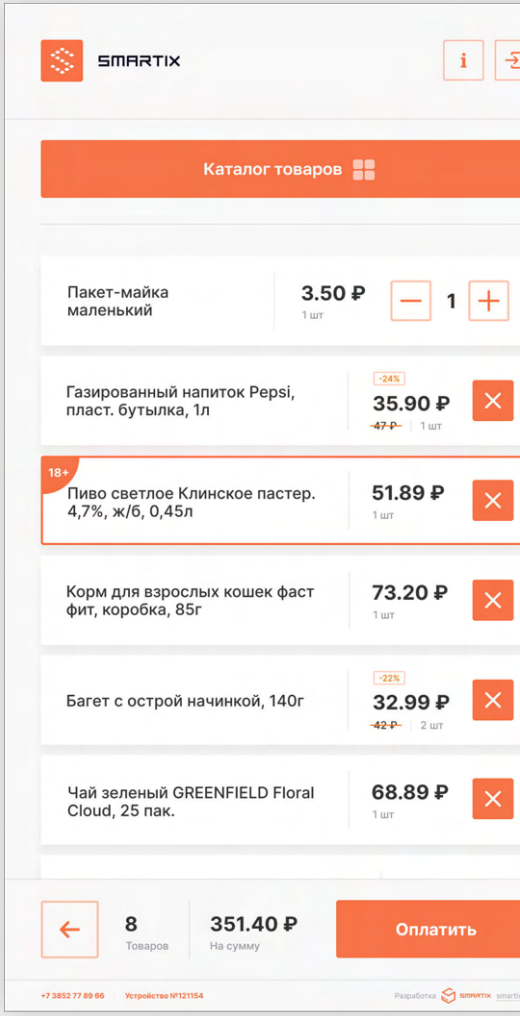
SMARTIX

Self-checkout

Кассы самообслуживания Smartix используются покупателем для поочередного поднесения и сканирования товарных позиций со штрихкодом или QR-кодом. После сверки или корректировки товарной корзины совершается оплата.

Учитываются все аспекты работы с кассами

- Два сканера штрихкодов для сканирования продукции через стационарный или выносной сканер (включая беспроводные модели) — повышается удобство и пропускная способность.
- Оплата товаров, взвешенных с помощью торговых весов. В бэк-офисе добавлена возможность заведения профилей организаций, содержащих правила распознавания штрихкодов весов. Форматы штрихкодов включают данные о товаре, взвешенную массу в граммах, контрольные суммы, распознающиеся на кассе.



SMARTIX

Self-checkout

В процессе сканирования штрихкода товара на кассе Smartix сначала выполняется проверка наличия данного товара в локальном справочнике, если товар не найден, существует возможность онлайн-обращения во внешнюю систему.

Поддерживаются различные форматы работы с товарной базой

Локальная товарная база на кассе. Нет обращений во внешнюю систему и лишней нагрузки на нее, нет рисков потери связи.

Онлайн-обращение к внешней системе для получения данных о товарных позициях. Дополнительная нагрузка на внешнюю систему, временная остановка кассы при потере связи.

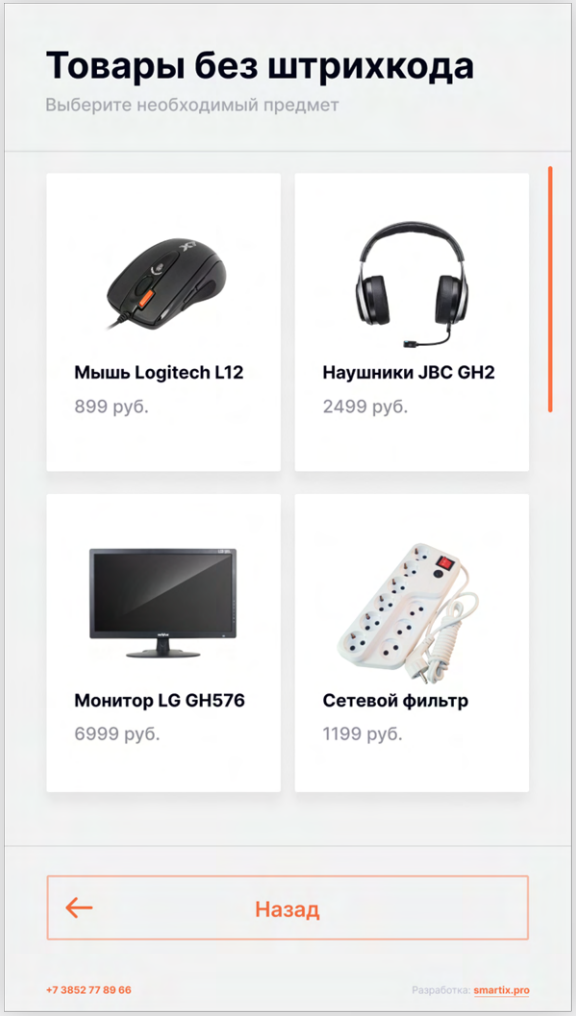
Гибридная модель, при которой данные о большей части популярных товаров загружены локально в виде офлайн-справочника, данные об остальной части товарных позиций запрашиваются онлайн.

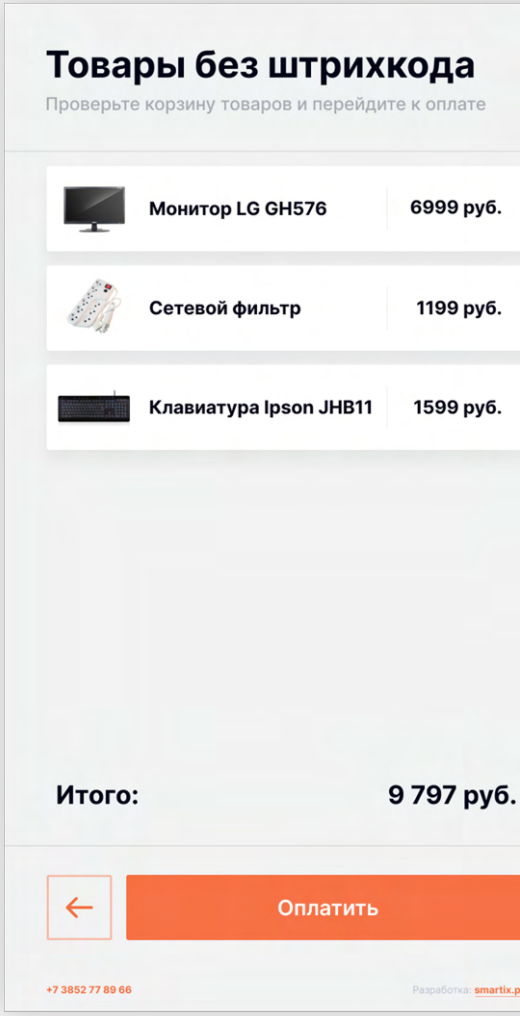
SMARTIX

Работа с корзиной

Если в магазине есть не штрихкодированные товары, касса самообслуживания Smartix позволяет осуществлять их реализацию через интерактивную витрину.

В результате комплекс одновременно поддерживает self-checkout сканирование, а также выбор и оплату товаров без штрихкода из каталога в интерфейсе.





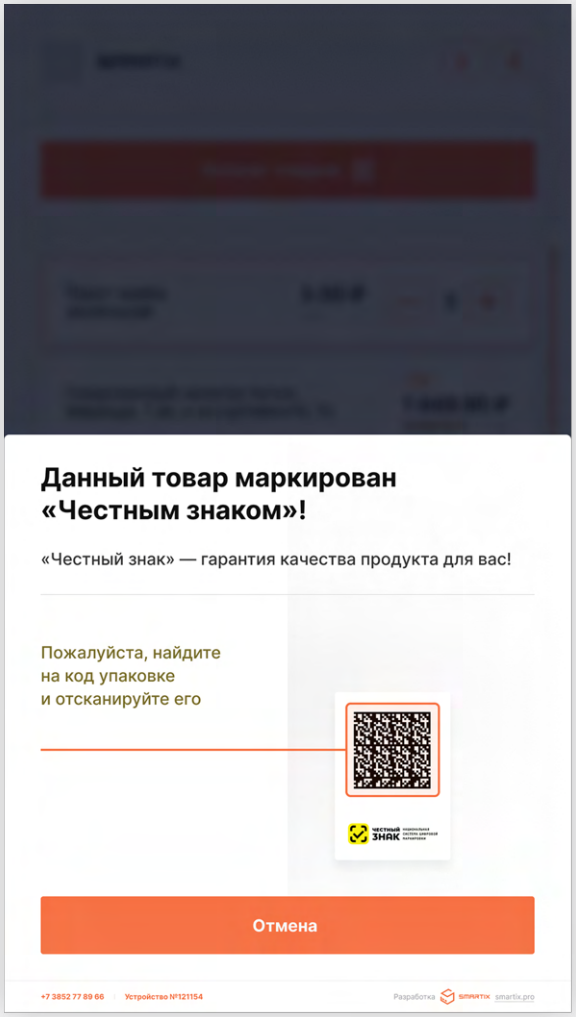
SMARTIX

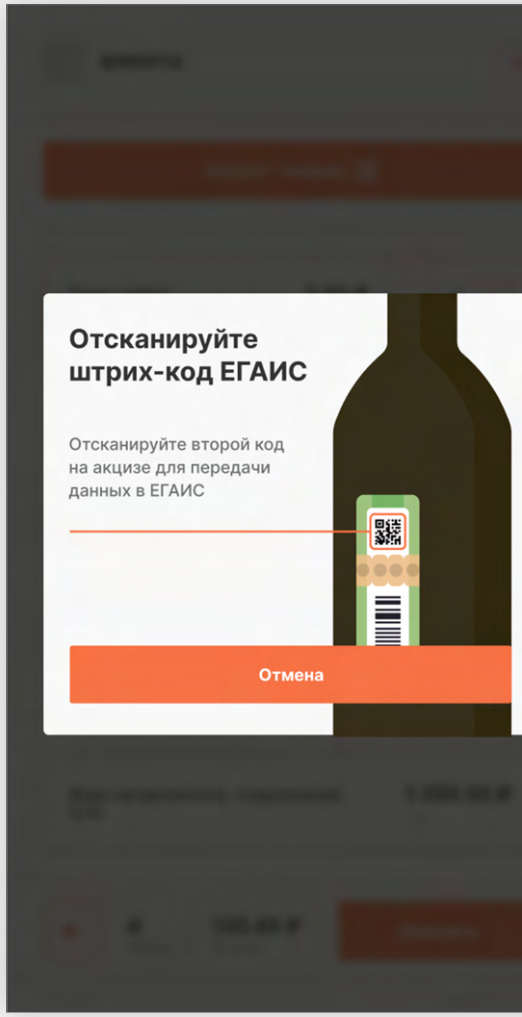
Работа с маркированными товарами

Продажа маркируемой продукции на кассах Smartix реализуется в рамках национальной системы Честный ЗНАК.

Поддерживается полный цикл продажи и отслеживания операций в соответствии с законодательными требованиями.

Также поддерживается запрос сканирования штрихкода ЕГАИС.





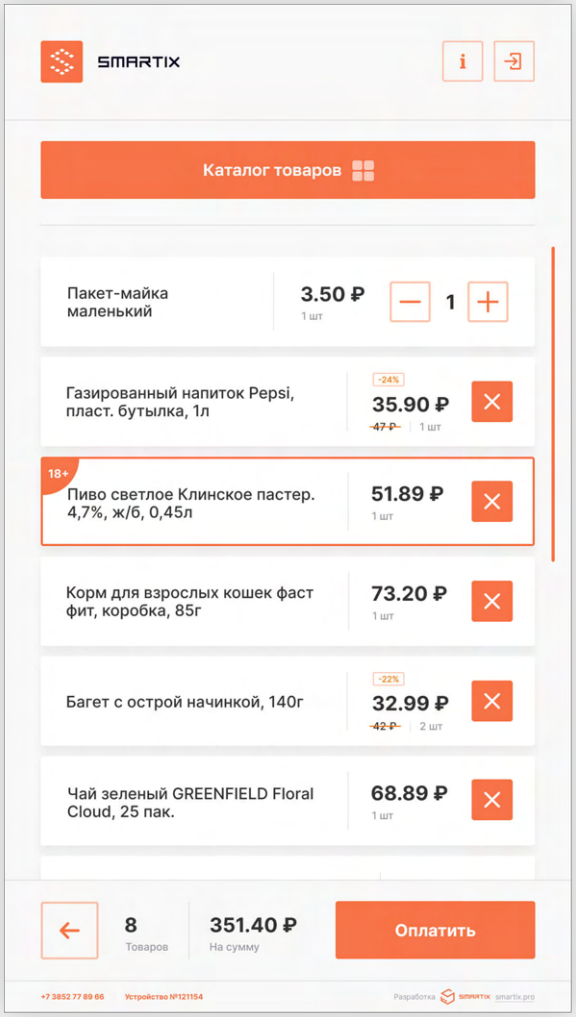
SMARTIX

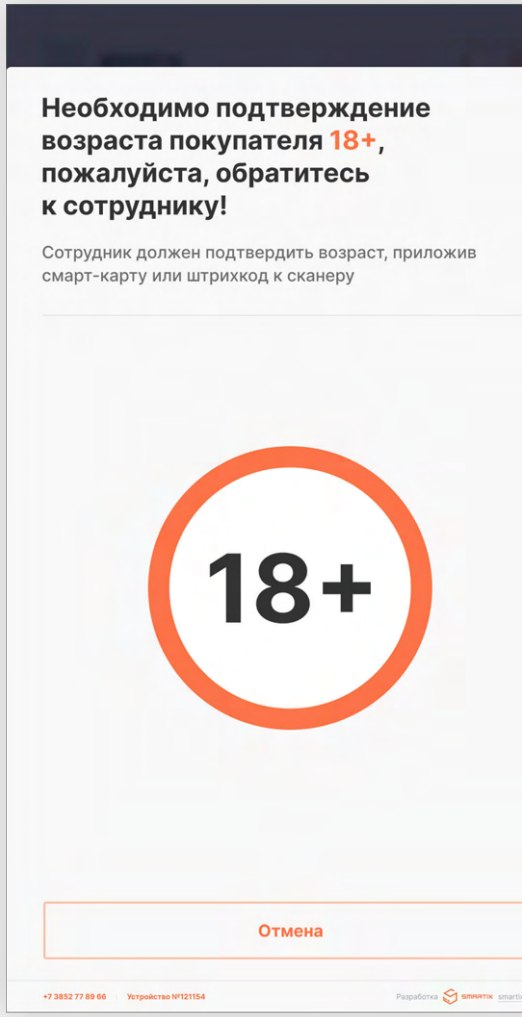
Поддержка товаров 18+

Если касса обнаруживает товар категории 18+, перед совершением оплаты система просит консультанта (который визуально или по документам проверил клиента) подтвердить действие путем сканирования штрихкода на бейдже или RFID-карты.

В результате весь процесс самообслуживания на кассах сохраняется без участия кассиров и только на последнем этапе при наличии товаров 18+ требуется одномоментное участие сотрудника.

Обеспечивается существенная экономия на персонале, при этом только один консультант, отвечающий за проверку товаров 18+, может эффективно обслуживать клиентов на десятках касс в крупном магазине.





SMARTIX

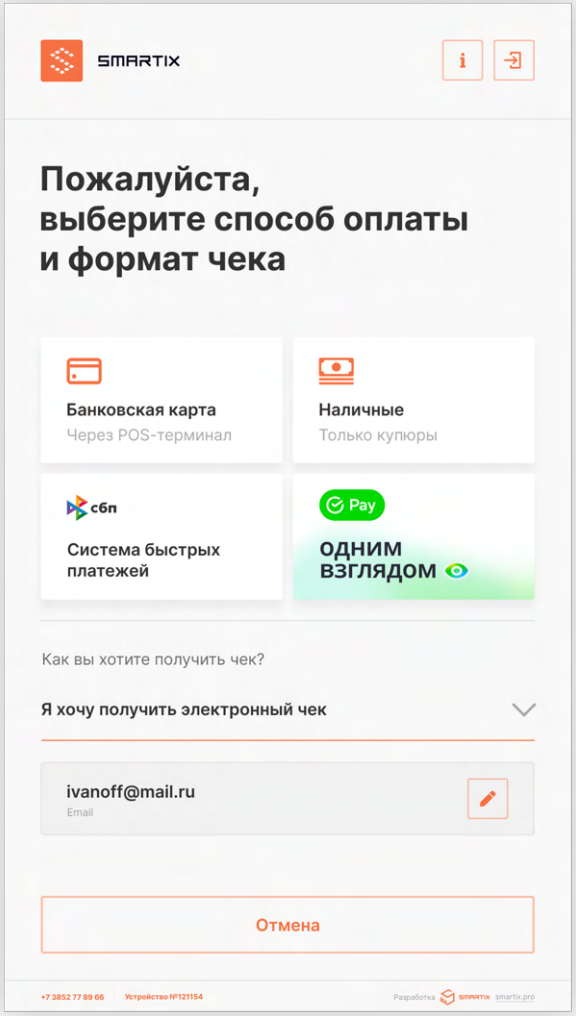
Платежные средства

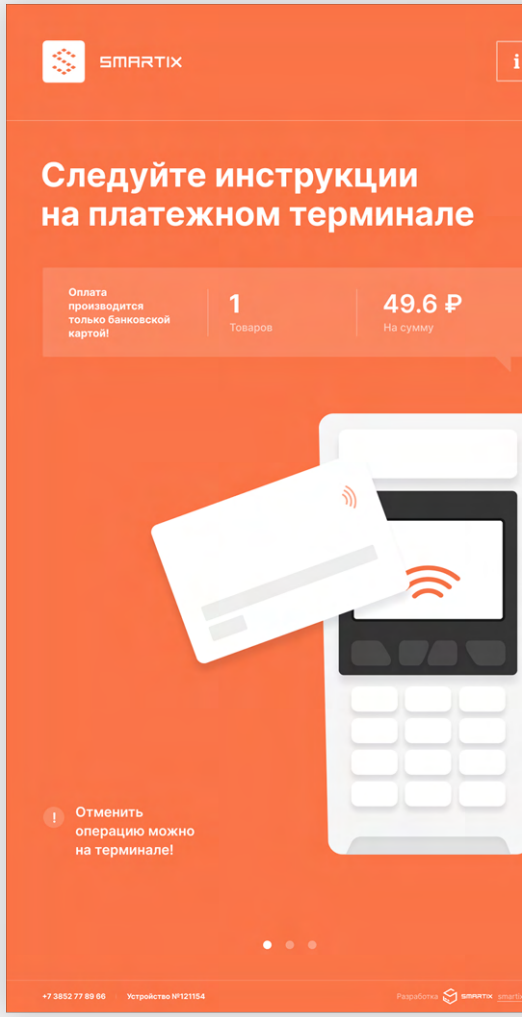
Кассовое ПО Smartix поддерживает различные способы приема оплаты за продукцию:

- Банковская карта через POS-терминал
- Наличные с выдачей сдачи, если касса оборудована купюроприемником и диспенсером
- Система быстрых платежей
- Оплата одним взглядом от Сбера
- Подарочные сертификаты и любые внешние средства оплаты

Обеспечивается поддержка локального фискального оборудования и облачных сервисов фискализации.

Возможность предоставить покупателю выбор типа чека — печатный или электронный (SMS, e-mail).





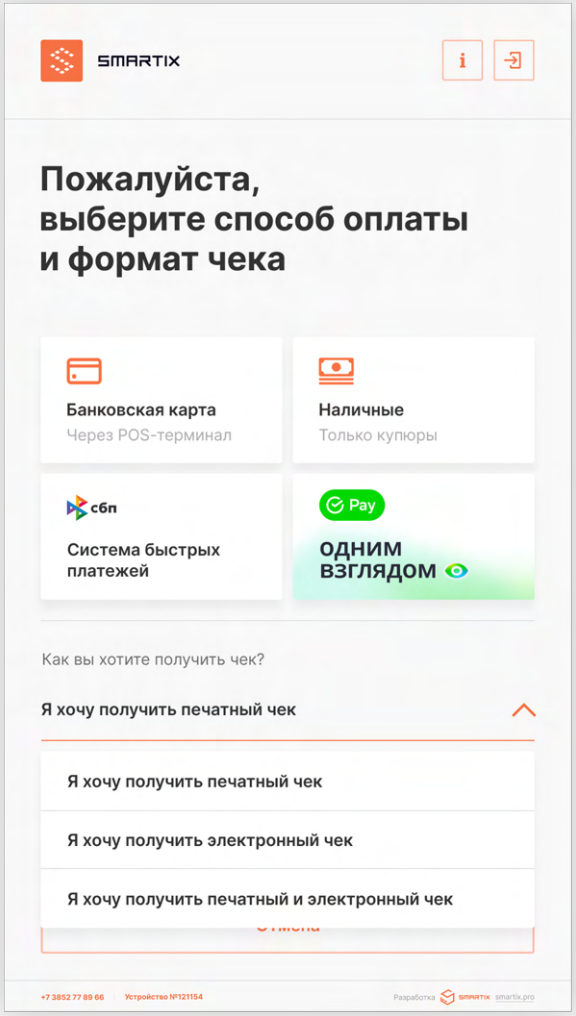
SMARTIX

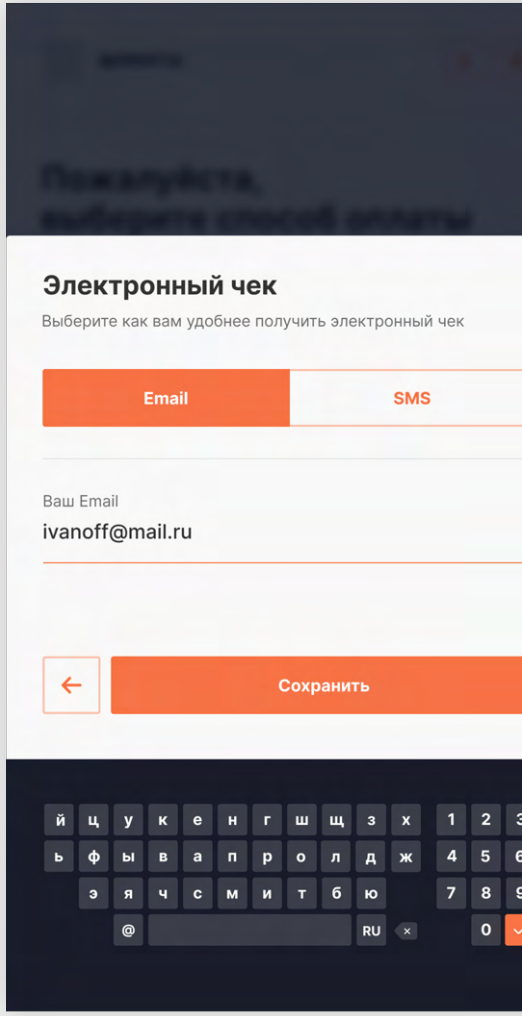
Поддержка электронных чеков

Кассовое ПО Smartix поддерживает отправку чеков на e-mail или через SMS. Владелец касс может предложить клиентам выдачу бумажного или электронного чека на выбор, а также принудительно рассылать чеки только в цифровом виде.

Настройки электронных чеков доступны в специальных профилях в бэк-офисе и могут быть индивидуально присвоены каждой кассе. В результате достигается требуемая гибкость — заказчик может активировать различные условия выдачи чеков на требуемых сегментах устройств.

Например, на одной части касс выдаются только бумажные чеки, на другой бумажные и цифровые без SMS, на третьей только цифровые, включая SMS чеки.



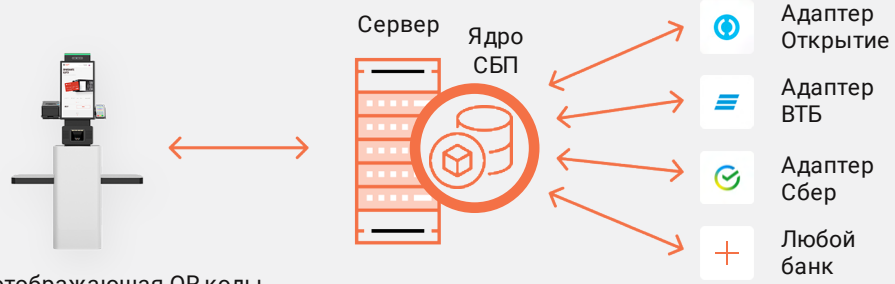


SMARTIX

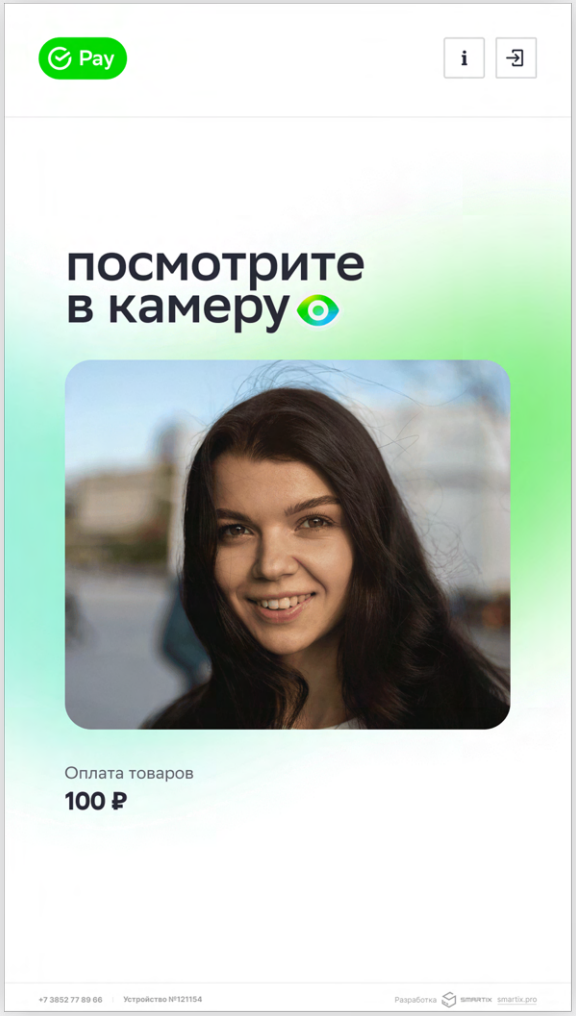
СБП и оплата взглядом

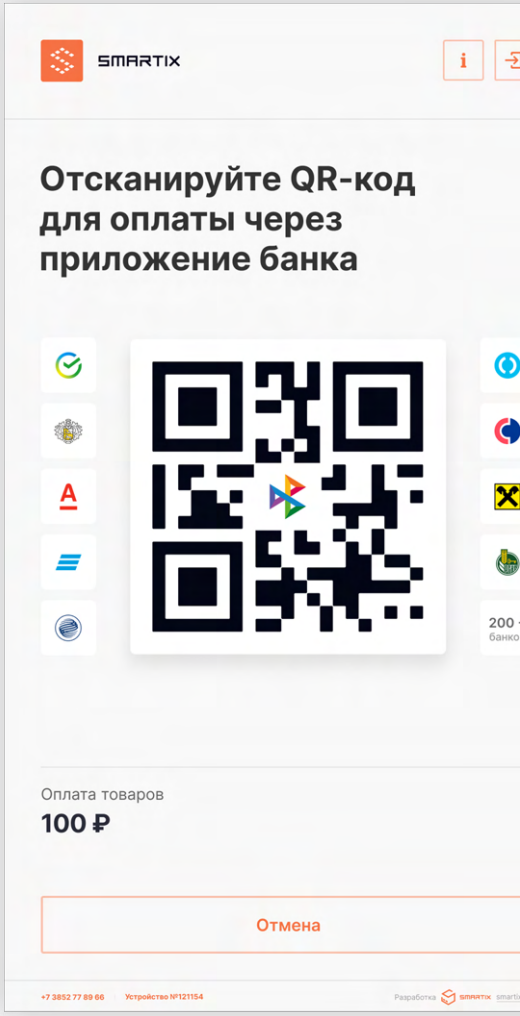
Кассовое ПО Smartix поддерживает оплату с использованием Системы быстрых платежей. Реализован функционал осуществления платежей через банк ВТБ и банк Открытие, при этом система поддерживает простое подключение любых других банков.

Решение также поддерживает оплату одним взглядом от Сбера. Совершать покупки можно без карты и смартфона — достаточно просто посмотреть в камеру.



Касса, отображающая QR-коды и запрашивающая статус оплаты





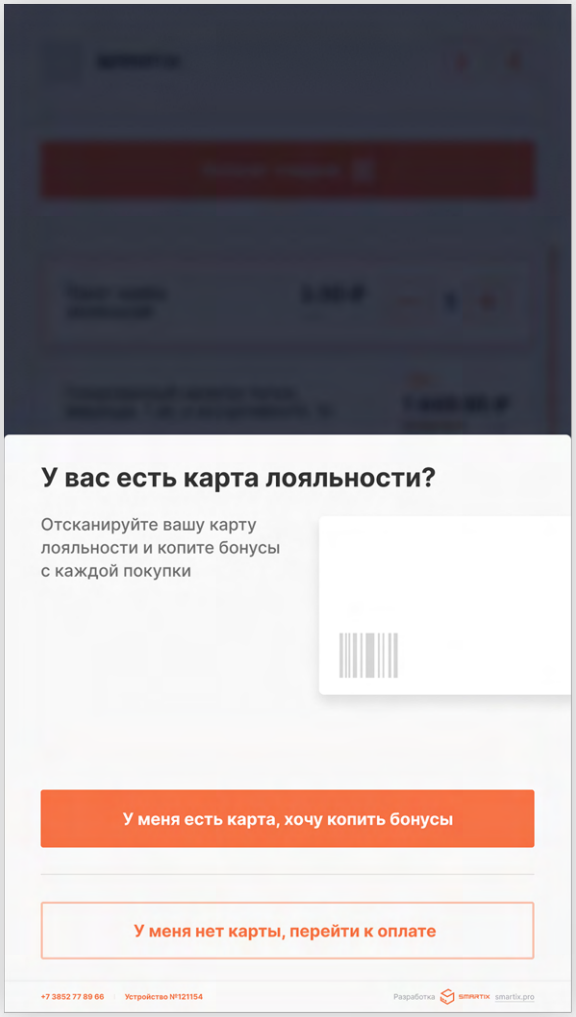
SMARTIX

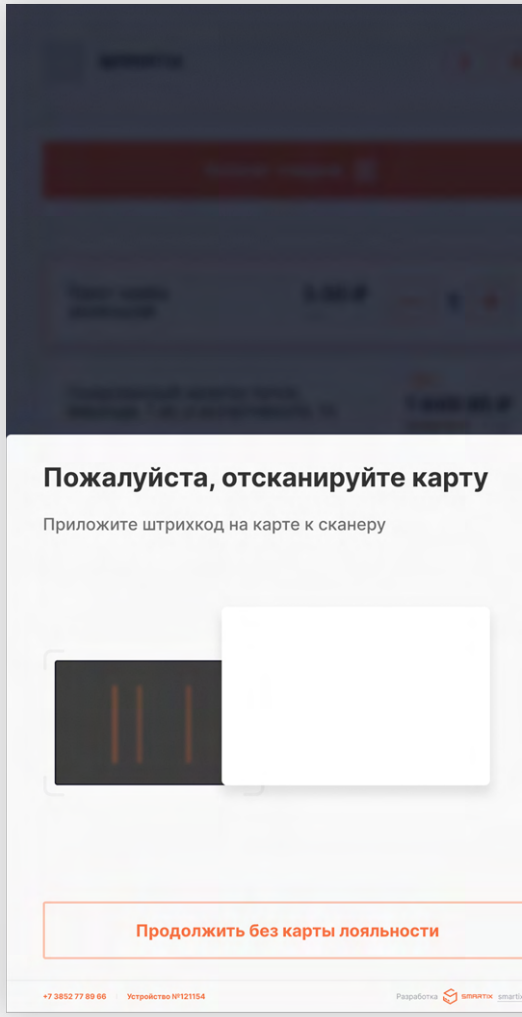
Поддержка систем лояльности

Кассовое ПО Smartix поддерживает работу с системами лояльности. Пользователь может копить и списывать баллы в счет общего чека за корзину товаров. Для списания баллов может требоваться авторизация клиента с SMS подтверждением на кассе.

Система запрашивает отправку SMS, код высылается и подтверждается пользователем, корзина с товарами пересчитывается в соответствии с примененными баллами, происходит их списание в счет оплаты.
ПО поддерживает несколько типов авторизации, включая номер телефона, а при наличии сканера в устройстве используются карты лояльности на основе штрихкодов или QR-кодов, которые могут быть отсканированы из мобильного приложения или нанесены на пластик.

Если пользователь начал оплату баллами и по какой-то причине решил отказаться от операции, система поддерживает rollback-начисления, в таком случае баллы будут возвращены вместе с суммой платежа.





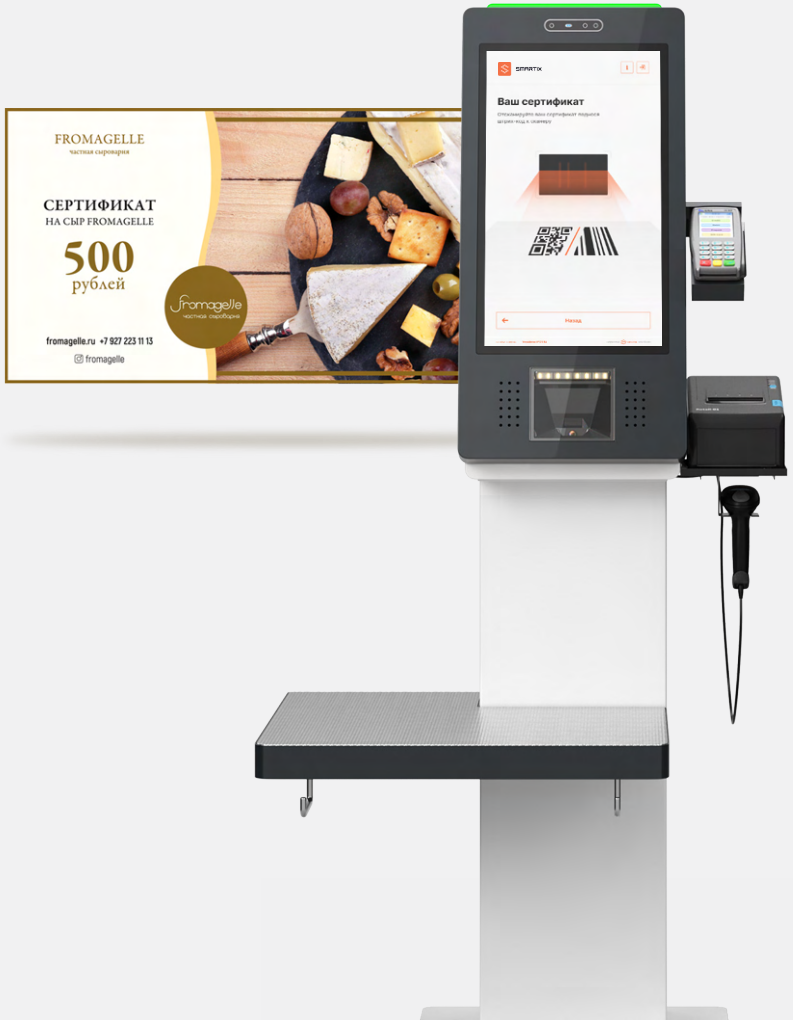
SMARTIX

Подарочные сертификаты

Кассовое ПО Smartix включает подсистему внешних платежей, которая учитывает факт осуществления платежной операции за счет внешних средств и позволяет клиентам использовать эти средства в счет оплаты.

При наличии подарочного сертификата, который был сгенерирован во внешней учетной системе, покупатель может ввести данные этого сертификата на кассе, отсканировать его через сканер или ввести любой другой ID, к которому привязан этот сертификат, например, номер телефона. Далее покупка может быть оплачена полностью или частично в зависимости от номинала сертификата.

ПО Smartix учитывает особенности фискализации при работе с подарочными сертификатами. Если юридически сертификат был приобретен у компании-владельца касс, он является авансовым. Если сертификат был приобретен у стороннего юр.лица, он учитывается как внешнее платежное средство и фискализируется соответствующим образом.

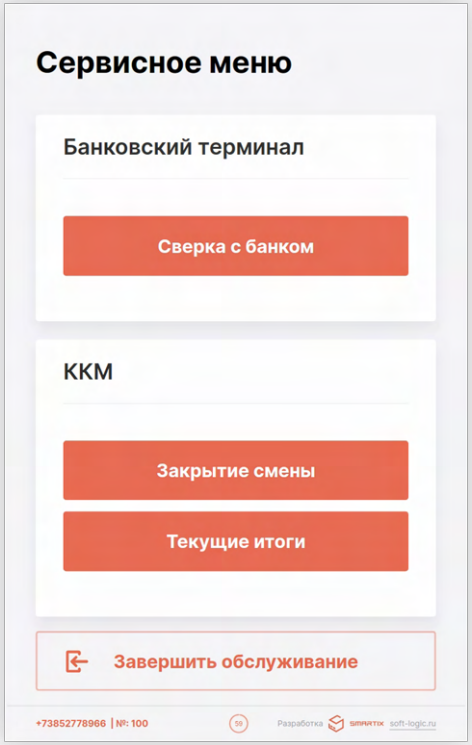


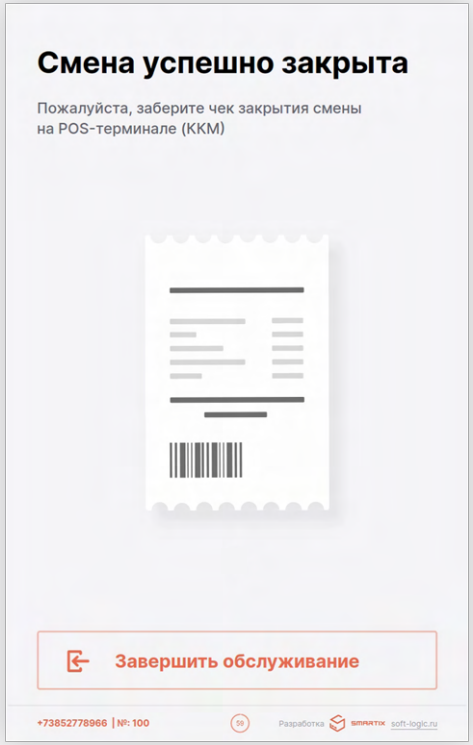
SMARTIX

Сервисное меню кассы

Дополнительная кнопка в интерфейсе кассы открывает сервисное меню, которое доступно сотруднику после авторизации с помощью штрихкода или RFID-карты.

В сервисном меню находится функционал закрытия смены ККМ и банковского дня для POS-терминала, а также печать итогов на чековой ленте.





Владелец касс может выбирать различную логику работы с кассовыми сменами:

- Закрывать смены по расписанию
- Закрывать смены автоматически после окончания дня
- Отключить все параметры, в таком случае смена будет закрываться сотрудником в выбранное им время

SMARTIX

Рекламные возможности

Управление
через бэк-офис

- Загрузка роликов и баннеров
- Настройка плейлистов
- Привязка к сегментам

AD

Рекламный
модуль

- Легкая загрузка
  и настройка контента
- Выбор порядка, времени
  и частоты воспроизведения
- Настройка условий воспроизведения

Сегмент 1, г. Самара

Плейлист видеоролики Mercedes-Benz

Сегмент 2, г. Самара

Плейлист видеоролики Cadillac

Сегмент 3, г. Волгоград

Плейлист статичные баннеры Volvo

Специализированный рекламный модуль позволяет настраивать рекламные кампании с использованием анимированных и статичных баннеров, видеороликов на базе веб-технологий с гибкими параметрами, учетом показов.

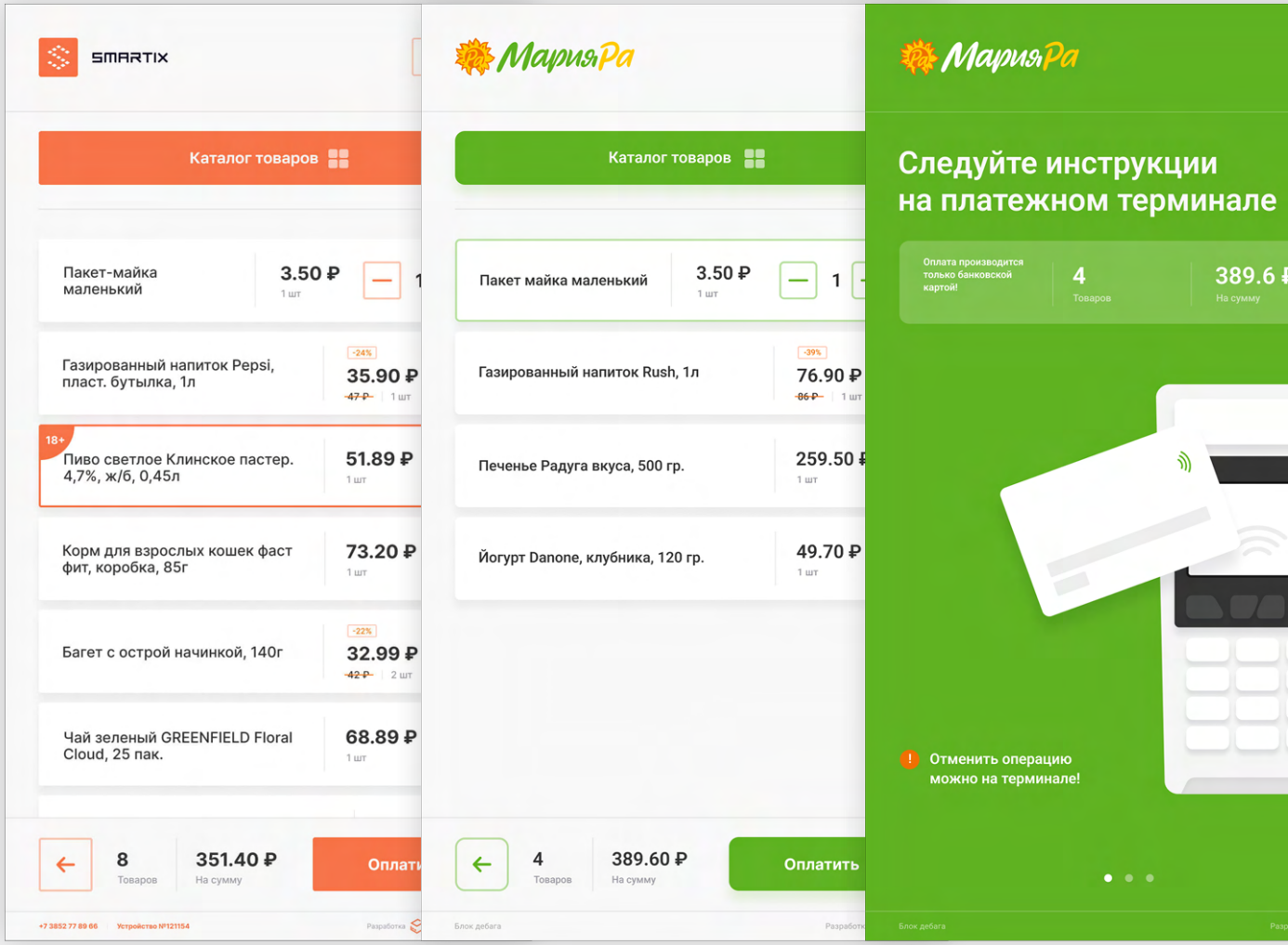
SMARTIX

Брендирование интерфейсов

ПО Smartix — это возможность предложить пользователям одни из наиболее качественных интерфейсов на рынке кассового ПО.

Поддерживается стилизация, брендирование, разработка любых экранов на заказ.

Решение включает интуитивный интерфейс и проработанную логику взаимодействия покупателя с кассой, уделяется повышенное внимание UX/UI для создания лучшего покупательского опыта.



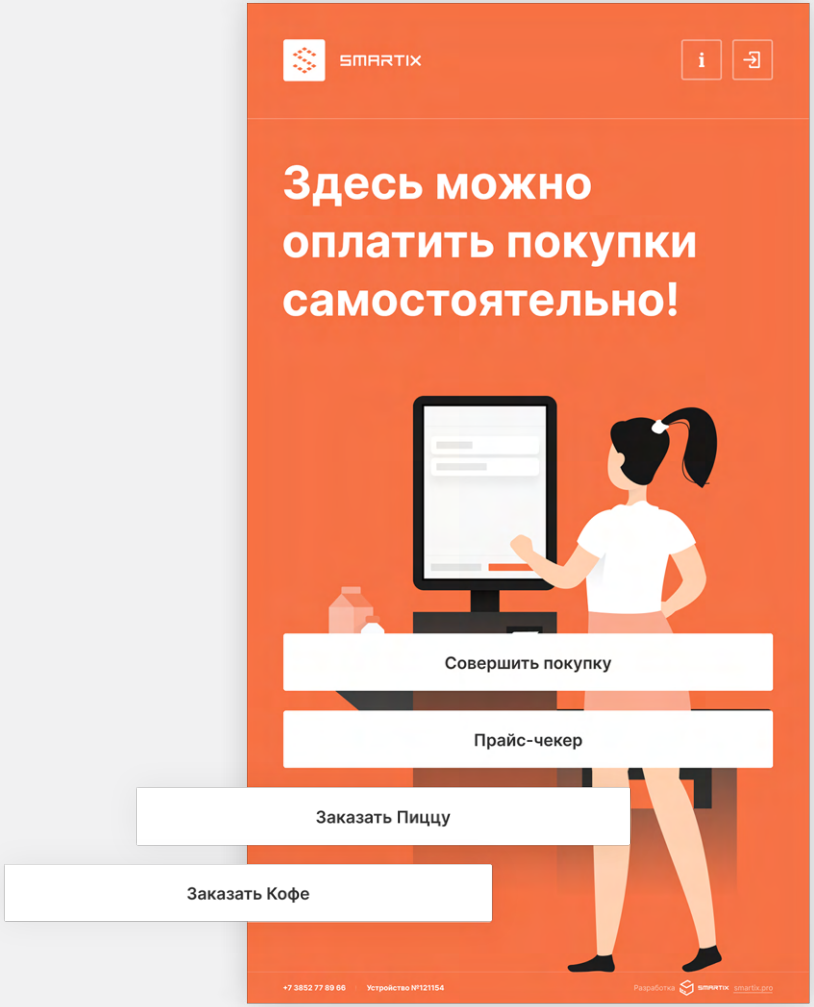
SMARTIX

Дополнительный функционал ПО

Кассовое ПО не органичивается self-checkout возможностями. По требованию заказчика на основной экран кассы могут добавляться любые кнопки с любым функционалом. В результате касса может решать множество дополнительных задач в рамках торговой точки.

Например, выполнять функционал прайс-чекера, инфомата или позволять посетителям заказывать и оплачивать блюда из фаст-фуд заведения на территории ритейлера или кофе из кофепоинта. В процессе совершения покупок клиент получает уведомление о готовности заказа и забирает его в заведении.

Могут быть выполнены доработки, которые позволят управлять удаленной кофемашиной. Специалисты Smartix уже владеют подобным опытом, благодаря реализации проекта для 700+ кофемашин компании NTS Pay в Румынии.

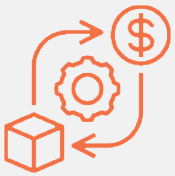


SMARTIX

Возможности внешних интеграций

Кассовое ПО Smartix поддерживает встроенные механизмы для обмена данными с внешними системами:

Встроенный механизм синхронизации товарной базы



Встроенный механизм синхронизации покупок

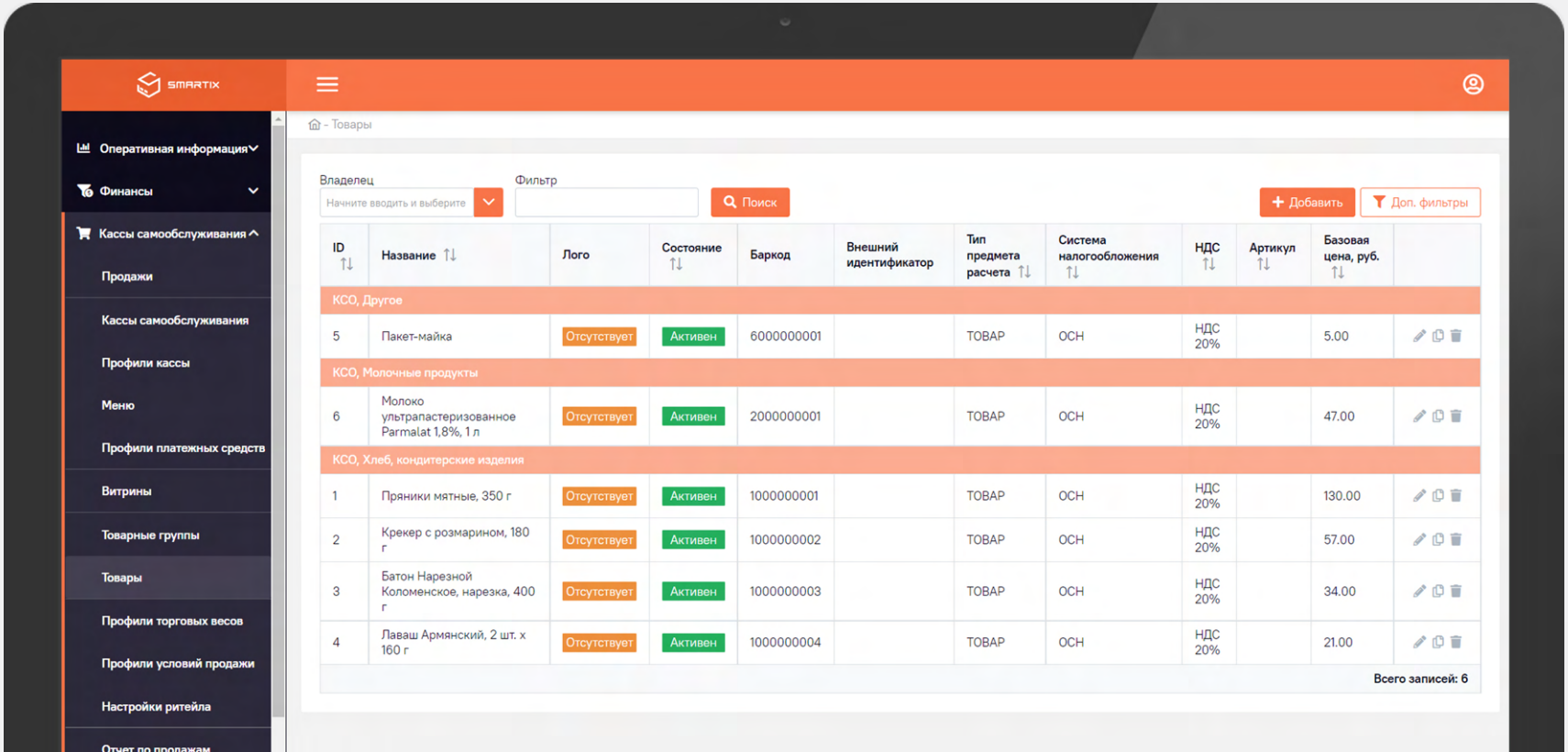
Любые интеграции по желанию заказчика. Например, передача событий технического мониторинга во внешнюю систему

SMARTIX

Бэк-офис

Решение включает полнофункциональный бэк-офис, предоставляющий онлайн-статистику, финансовый мониторинг и просмотр событий в сети устройств.

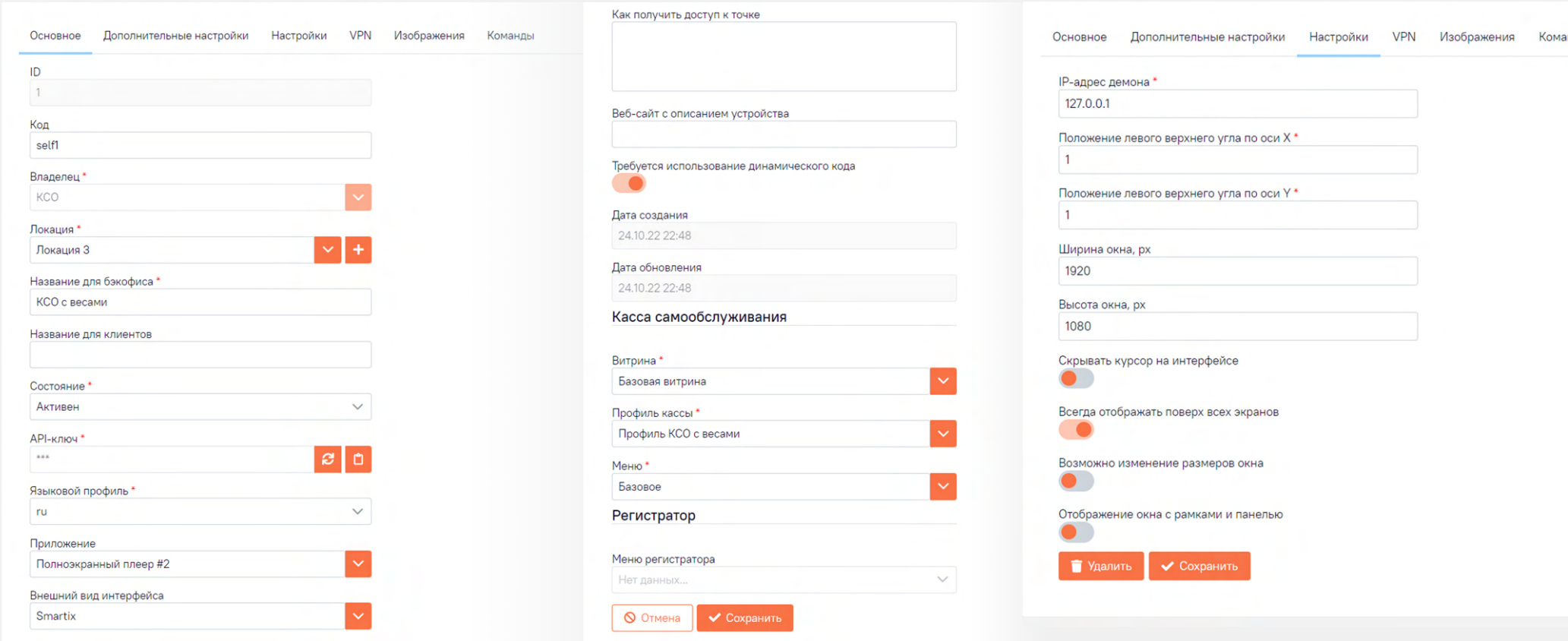
Обеспечивается заведение и управление сущностями: магазинами, кассами, товарами, ответственными за систему и устройства сотрудниками.



SMARTIX

Бэк-офис

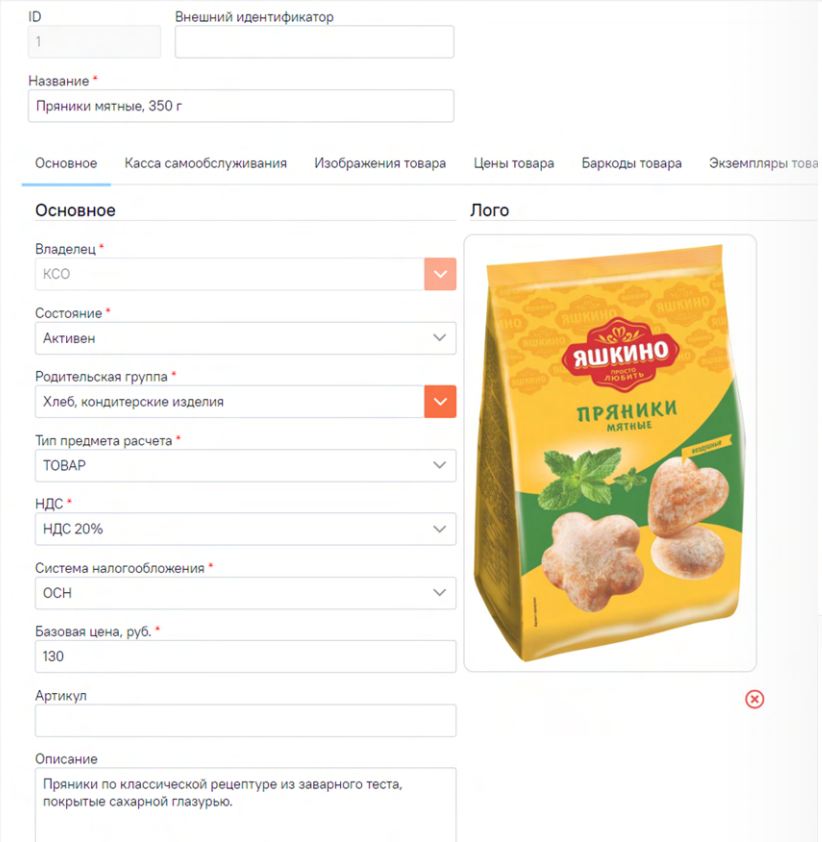
Продуманы все аспекты настройки и управления кассами, привязка к локациям, профили кассы, редактирование интерфейса, блокирование несанкционированного доступа к кассовому ПО и многое другое.

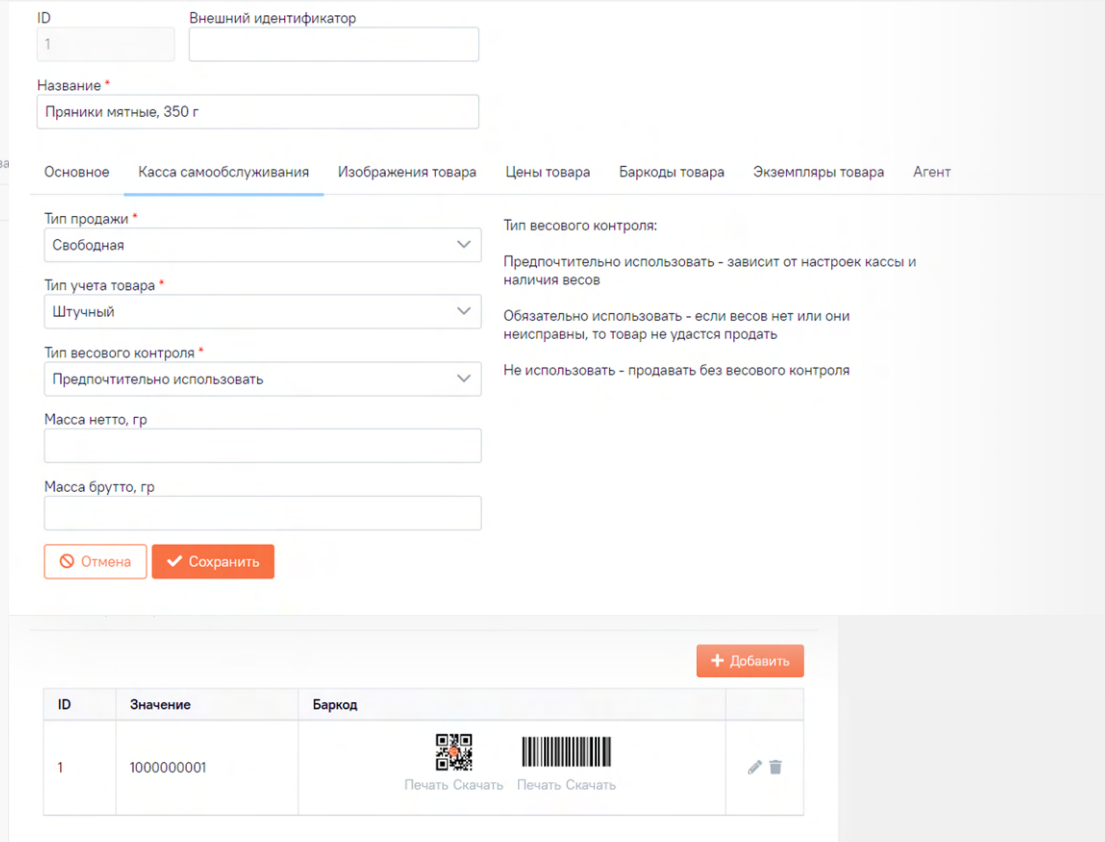


SMARTIX

Бэк-офис

Система поддерживает механизмы синхронизации товарной базы (наименования, баркоды, цены и т. д.). В том числе позволяет дополнительно создавать товарные позиции вручную. Обеспечивается гибкое заведение и настройка товаров, определяются различные параметры продажи.



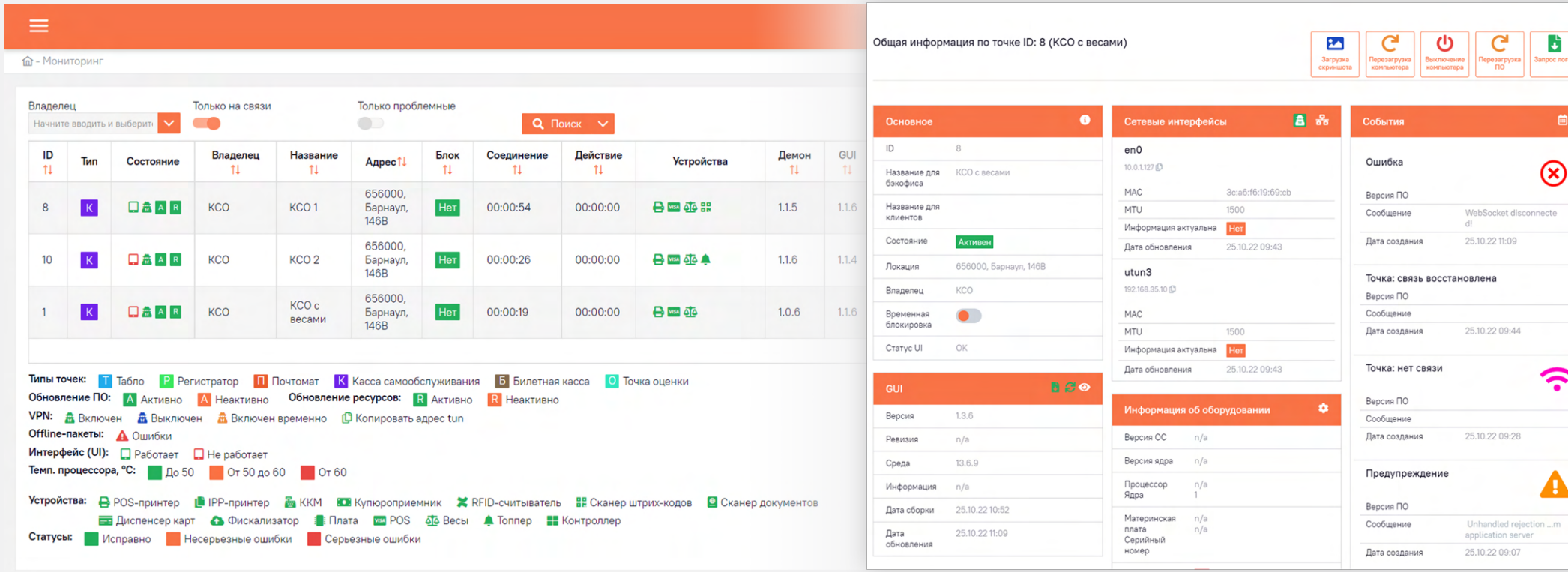


SMARTIX

Бэк-офис

Система мониторинга позволяет в режиме онлайн отслеживать работоспособность системы и обеспечивает качественную работу аппаратной части решения.

Администратор бэк-офиса в реальном времени получает сообщения о возникающих событиях.



SMARTIX

Встроенная диагностика ПО

Кассовое ПО Smartix поддерживает встроенную диагностику периферийного оборудования. Выполняется онлайн-мониторинг периферийных устройств:

- POS-терминал
- Онлайн-касса (наличие бумаги, связь с ОФД)
- Сканер штрихкодов
- Состояние связи
- Аппаратная часть (версия ОС, модель процессора, мат.платы, объем диска, оперативной памяти и т. д.)

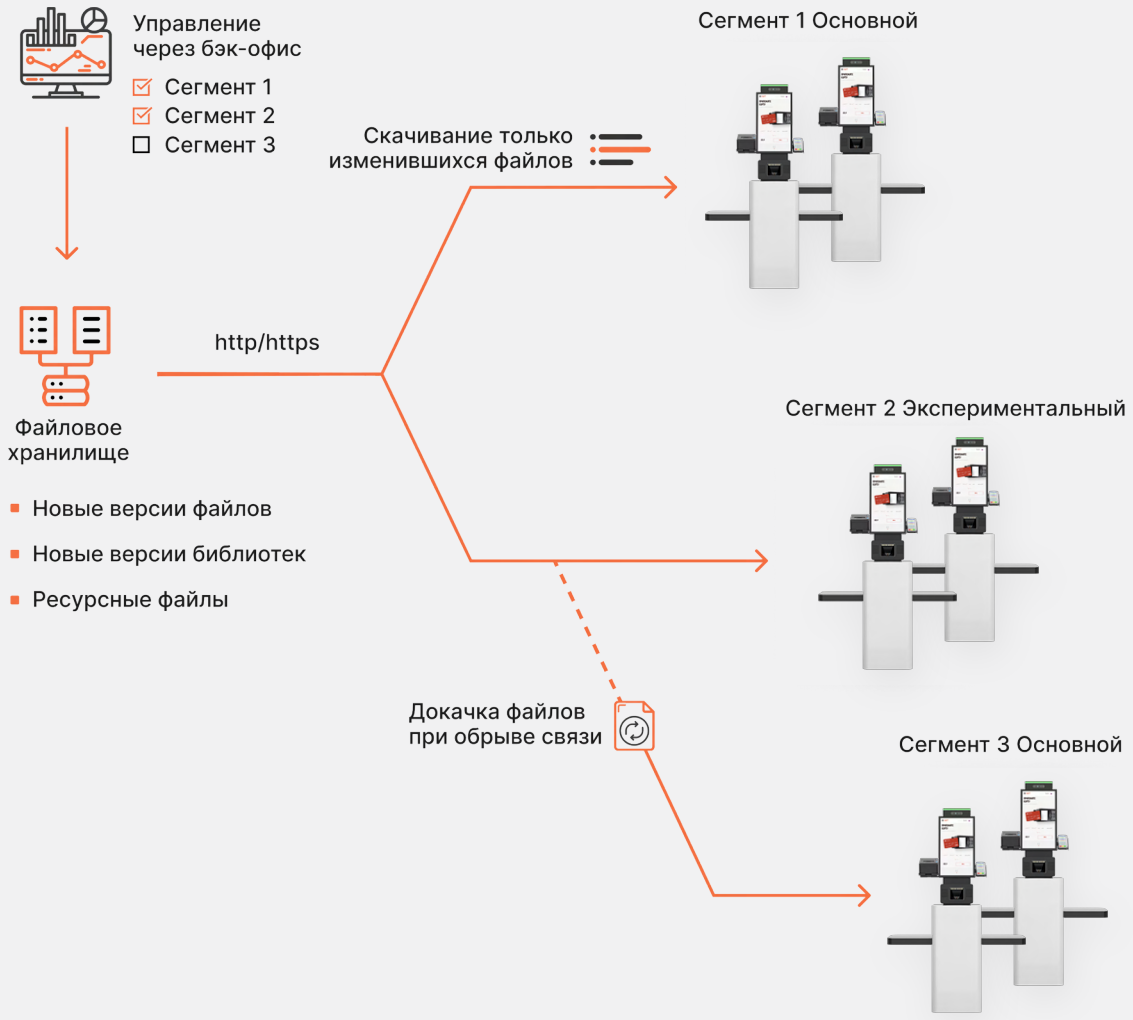
Система также поддерживает рассылку уведомлений ответственному персоналу о текущем состоянии оборудования и неисправностях (SMS, e-mail, Telegram бот).

Своевременная рассылка технических уведомлений позволяет оперативно реагировать на нестабильную работу оборудования и минимизирует серьезные сбои всей сети.

Снижается время простоя системы самообслуживания заказчика, повышается уровень доступности и качество сервисов.

SMARTIX

Централизованное обновление



Благодаря встроенной системе удаленного обновления на базе единого централизованного хранилища новые версии ПО оперативно доставляются на кассы по условиям, заданным в бэк-офисе системы.

Доступна возможность запуска различных версий на выбранных сегментах устройств и тестирования экспериментального функционала перед развертыванием на всех сегментах сети.

SMARTIX

Поддерживаемое оборудование

Онлайн-кассы

- Штрих-М
- Paykiosk
- Терминал-ФА
- УМКА

POS-терминалы

- UPOS (Сбер)
- ARCUS 2
- INPAS DC
- UCS

Сканеры штрихкодов

Топперы

Торговые весы

Купюроприемники, монетоприемники, термопринтеры

Поддержка прочих онлайн-касс и POS-терминалов может быть обеспечена по требованию.

SMARTIX

Поддерживаемые ОС

Кассовое ПО Smartix работает как под управлением ОС Windows, так и на ОС Linux. ОС Linux полностью бесплатна и не требует приобретения антивируса или брандмауэра, что крайне перспективно для крупных сетей.

В качестве дистрибутивов ОС Linux используются Fedora и Ubuntu.

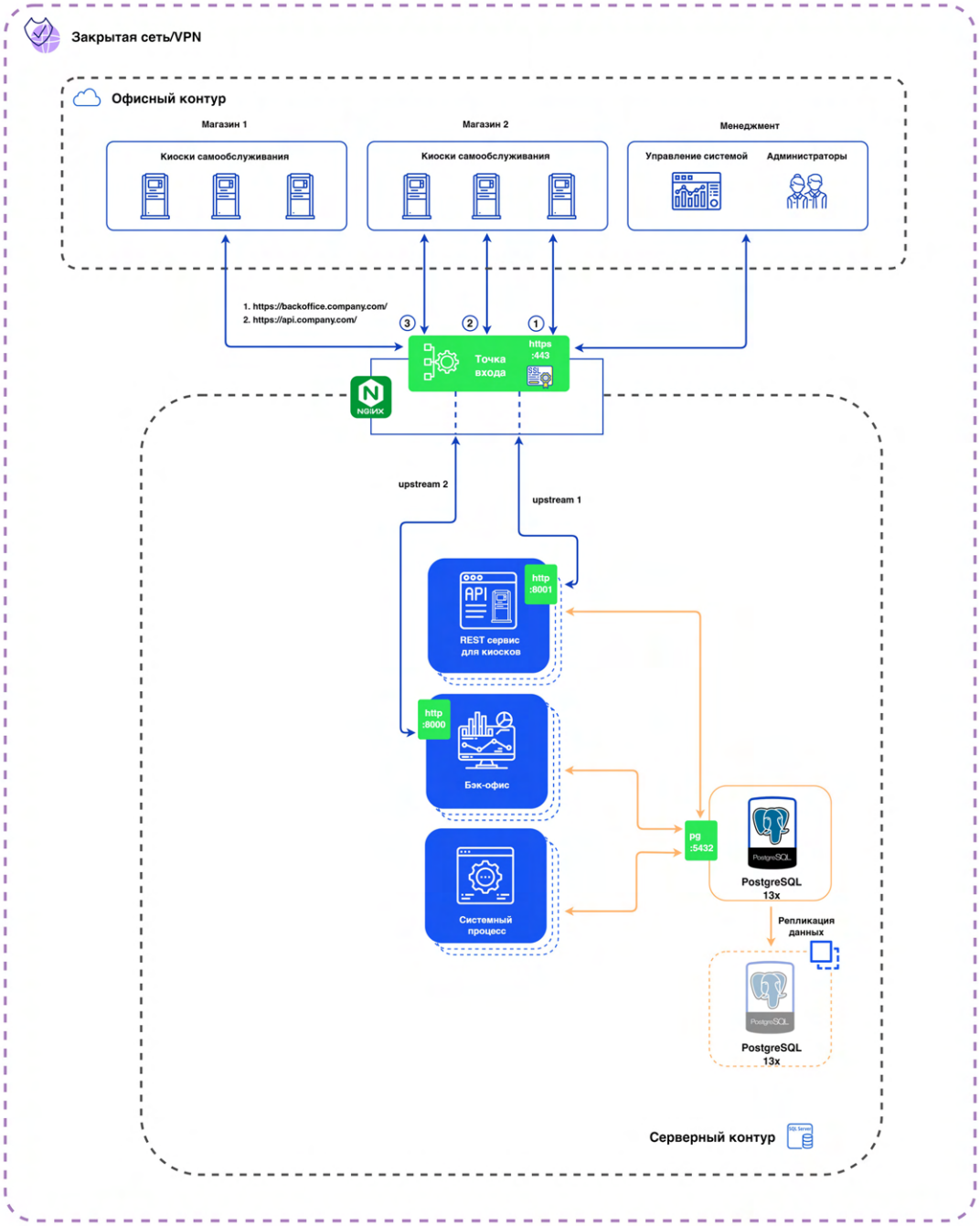
Ubuntu является приоритетной в случае необходимости использования ПО, входящего в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД.

ПО Smartix поддерживает работу на микрокомпьютерах Raspberry Pi и Orange Pi.

Значительно снижается конечная стоимость устройств самообслуживания, при этом сохраняются все функциональные возможности.

SMARTIX

Схема развертывания

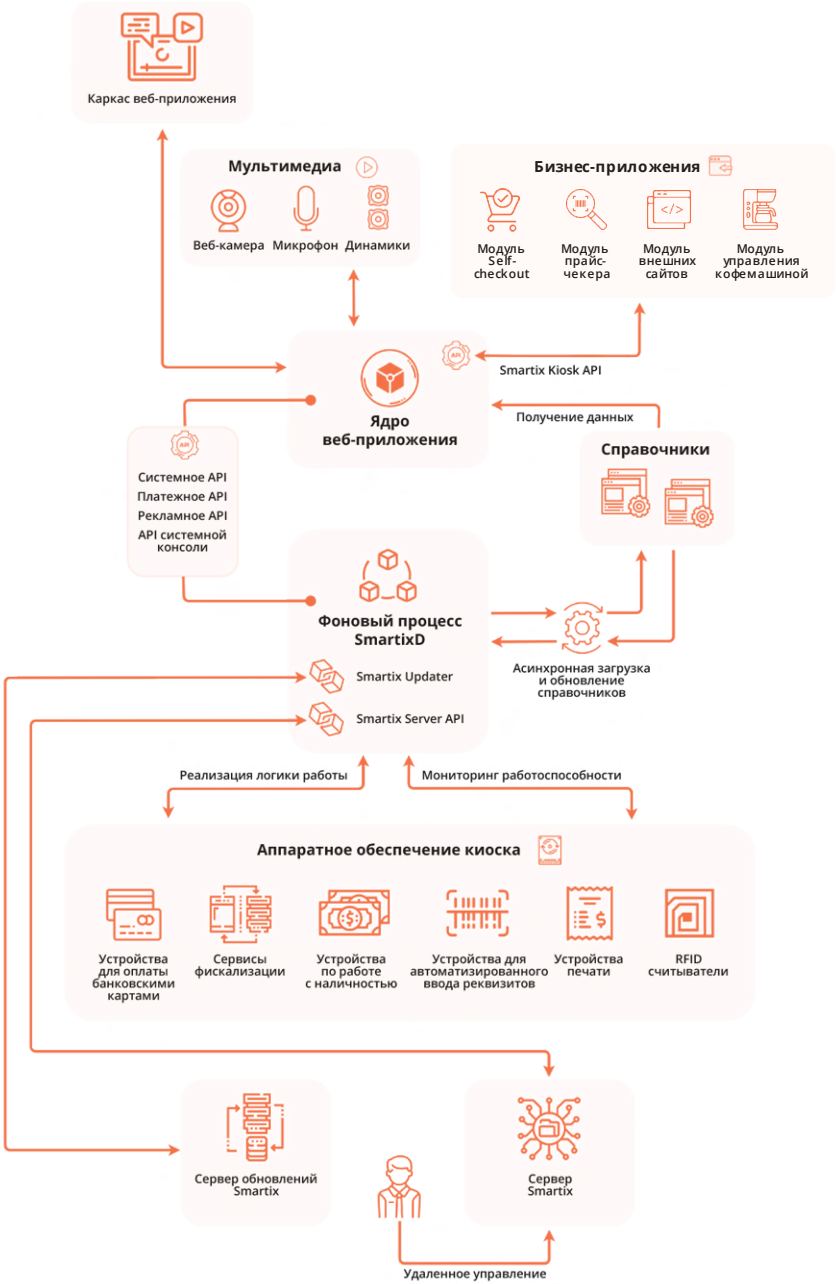


Легенда схемы

- Допускается дублирование сервисов
- Репликация данных
- http :8080 — Прослушиваемый порт
- Возможна работа всей системы внутри закрытого VPN

SMARTIX

Архитектура ПО киоска



Фоновый процесс SmartixD представляет из себя приложение, написанное на языке Java и работающий под управлением JRE 11 версии и выше

Интерфейс платежного киоска Smartix представляет из себя веб-приложение, работающее внутри фреймворка Electron 14 версии и выше

SMARTIX

Технологии

Решение разработано с использованием только бесплатных технологий, а значит не требует приобретения сторонних лицензий, в качестве основы может быть использована ОС Linux.

Запуск кассового ПО Smartix не предполагает никаких дополнительных платежей, кроме приобретения лицензии на сеть устройств и оплату пусконаладочных работ.

- СУБД — PostgreSQL версии 14 и выше
- Брокер сообщений — ActiveMQ
- Бэк-офис — Spring/SpringBoot
- Rest-сервис для работы касс — Spring/SpringBoot
- Фоновый системный процесс (демон) — Java
- Front-end сервер — Nginx

PostgreSQL

Apache ACTIVEMQ

spring

spring boot

Java

NGINX

SMARTIX

Постаматы Smartix

Одним из наших комплексных решений является Постаматная система Smartix, включающая специализированное ПО и различные модели локеров.

Мы готовы предложить ритейлеру запуск click&collect системы, внедрение сервисов по сборке онлайн-заказов сотрудниками и выдачу их клиентам через постаматы.

Постаматное ПО Smartix является одним из наиболее функциональных на рынке. Решение выбирают лидирующие участники e-commerce в различных товарных нишах, что подтверждает качество программного обеспечения и наличие соответствующих компетенций у наших специалистов.

Яндекс Маркет

Крупнейшим проектом в рамках постаматного ПО Smartix является кейс внедрения 3500+ локеров для компании Яндекс.Маркет с ежедневной аудиторией в 4 млн. пользователей.

SMARTIX

Нас выбирают

МТС

Петрович

ЭТМ

КАРО

VIANOR

MEDси
сеть клиник

ИЛЬИНСКАЯ БОЛЬНИЦА

SMARTIX

Мы готовы к реализации Ваших проектов любой сложности!

656006, г. Барнаул,
ул. Малахова 146В, 2 этаж

https://smart-retail.app/

+7 (3852) 72-27-27

hello@smartix.pro

© Smartix. Готовые решения для устройств самообслуживания. Разработка систем любой сложности